

- Equipamentos
- Acessórios
- Gestão de equipas técnicas
- Gestão de Garantias
- Contratos de Manutenção





# wTEC

## wTEC-Sistema de Gestão de Assistências Técnicas

wTEC- Sistema de Gestão de Assistências Técnicas é uma aplicação destinada a empresas que prestam serviços de assistência técnica, manutenção e reparação.

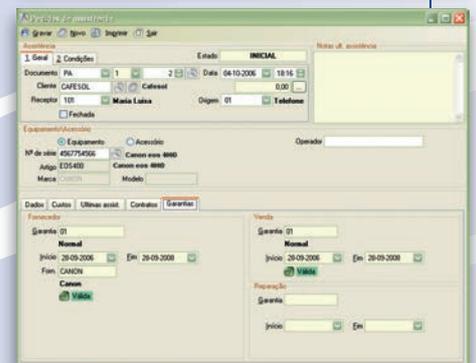
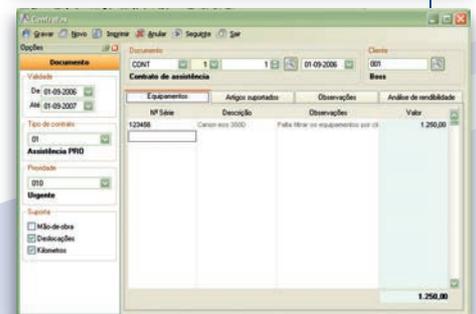
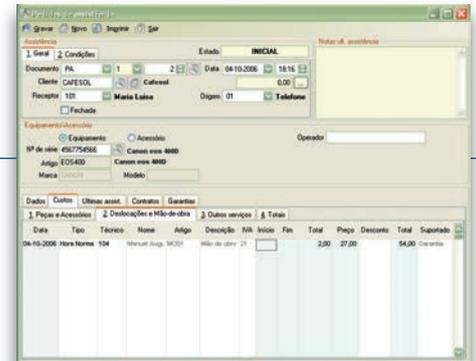
Para além de permitir a gestão de todo o parque de equipamentos e acessórios, dos números de séries, das garantias e contratos de manutenção, fornece ainda todos os mecanismos de controlo da equipa de técnicos.

É dotado de um completo conjunto de quadros de gestão, que fornecem detalhadas análises da rentabilidade da empresa sob os mais variados critérios.

- ☑ Gestão de equipamentos e acessórios.
- ☑ Gestão de garantias.
- ☑ Gestão de contratos de manutenção.
- ☑ Atribuição automática dos custos de reparação às diferentes entidades (cliente, contrato, garantia e empresa).
- ☑ Gestão de técnicos.
  - ◆ Agenda.
  - ◆ Planeamento de intervenções.
- ☑ Gestão de intervenções.
  - ◆ Registo do pedido de intervenção.
    - Reparações internas ou no exterior.
    - Apoio ao Help-Desk.
  - ◆ Gestão de folhas de serviço.
  - ◆ Sugestão automática de tempos e distâncias em função do cliente/zona.
  - ◆ Controlo dos diversos estados das intervenções (por atribuir, em execução, enviado para o fornecedor, testes, etc...)
  - ◆ Definição de prioridades de intervenção de acordo com critérios programáveis (prioridade ao cliente/ao contrato/ao tipo de problema). Prioritização automática ou manual.
- ☑ Gestão de stocks de acessórios e equipamentos.
  - ◆ Mapas de reposição de peças e acessórios.
- ☑ Gestão de números de série.
- ☑ Geração das facturas e gestão da conta corrente de clientes.
  - ◆ Facturação automática às diferentes entidades.
- ☑ Mapas e gráficos de rentabilidades:
  - ◆ Técnicos.
  - ◆ Clientes.
  - ◆ Contratos.
- ☑ Listagem de peças em falta para conclusão das intervenções pendentes.
- ☑ Mapa de histórico de reparações por clientes/equipamentos/ acessórios.
- ☑ Mapa de valores de venda/margens de lucro.
- ☑ Completamente integrado com os restantes produtos do **Sistema de Gestão Wintouch**.
- ☑ Ajuda on-line

#### Requisitos:

PC Compatível.  
256 Mb de memória (512Mb recomendados)  
Windows 2000, XP ou superior



Assistências	Tempo de condução	Fin	Tempo médio	Rácio	Cliente	Garantia	Contrato	Empres	Total
Novembro 17	2,14	11	120,00	4,00	3,08	1,22	354,00	4,00	366,00
Dezembro 17	1,33	12	120,00	3,21	1,58	0,22	123,00	98,00	221,00
Janeiro 10	1,59	12	280,00	2,40	2,59	1,44	426,00	2,00	427,00
Fevereiro 18	2,65	11	470,00	3,26	5,29	3,07	711,00	203,00	914,00
Março 12	1,45	11	750,00	11,28	4,85	2,81	321,00	3,00	476,10
Abril 16	2,89	11	322,00	3,40	6,75	1,34	396,00	0,00	396,00
Mai 10	1,73	9	157,00	6,00	3,44	1,93	788,00	47,00	835,00
Junho 17	2,59	11	1.200,00	20,00	7,22	1,78	1.400,00	1,00	1.401,00
Julho 10	2,32	9	354,00	2,00	2,54	1,88	328,00	492,00	727,00
Agosto 16	2,61	10	480,00	3,00	1,57	1,45	480,00	84,00	571,00
Setembro 11	1,50	9	120,00	4,00	4,58	1,88	322,00	23,00	345,00
Outubro 12	1,89	9	36,00	6,23	2,38	1,08	6,75	0,45	8,20
Total	1,88	11	4.134,00	5,19	5,26	3,08	6,76	6,45	6.230,10

